

มาตรการการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
เทศบาลนครตรัง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕



เทศบาลนครตรัง อำเภอเมือง จังหวัดตรัง

คำนำ

เทศบาลนครตรัง ได้ดำเนินการจัดทำมาตรการการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยใช้จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เพื่อกำหนดมาตรการสำคัญเร่งด่วนเชิงรุกในการป้องกันการทุจริต การบริหารงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้เพื่อบรรลุเป้าหมายตาม ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔)

เทศบาลนครตรังหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกกลุ่มงาน หน่วยงานทางราชการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาลและประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต Corruption(Perception Index: CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและ ผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

เทศบาลนครตรัง

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
- รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการขอหน่วยงาน ภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔	๑
- หลักการและเหตุผล	๒
- ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง	๒
- การวิเคราะห์ข้อมูล	๓
- การกำหนดแนวทางในการแก้ไขข้อบกพร่องหรือข้อเสนอแนะในการพัฒนา/ปรับปรุงการ ดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	๖
- มาตรการเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕	๘

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
เทศบาลนครตรัง อำเภอเมือง จังหวัดตรัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกันการประเมิน ITA ยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน การป้องกันการทุจริตในองค์กรและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทย

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมินฯ รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติ และระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

๑. การปฏิบัติหน้าที่
๒. การใช้งบประมาณ
๓. การใช้อำนาจ
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๖. คุณภาพการดำเนินงาน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน
๙. การเปิดเผยข้อมูล
๑๐. การป้องกันการทุจริต

โดยประเมินจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน การรับรู้ข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้สะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เทศบาลนครตรัง หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินในครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริมและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพที่ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนดียิ่งขึ้นไป

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ได้กำหนดวิสัยทัศน์ “ประเทศไทย ใสสะอาด ไทยทั้งชาติ ด้านทุจริต (Zero Tolerance and Clean Thailand)” ได้กำหนดพันธกิจหลักเพื่อสร้างวัฒนธรรมการต่อต้านการทุจริตระดับธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการทุกภาคส่วนและปฏิรูปกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งระบบให้มีมาตรฐานเทียบเท่าสากล ผ่านยุทธศาสตร์ ๖ ด้าน ได้แก่ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต ยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก ปฏิรูปกลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริต และยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย เป็นต้น เพื่อให้เป็นมาตรฐานที่ยอมรับจากทั้งภายในและต่างประเทศ รวมทั้งมีการกำหนดแนวทางและกลไกในการดำเนินงานที่ชัดเจน มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และตอบสนองต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างทันที่

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรฐานการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ซึ่งเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางการพัฒนา และยกระดับในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๓๖ คะแนน ซึ่งมีคะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับ AA ซึ่งผลคะแนนเรียงตามร้อยละคะแนนสูงสุดตามตัวชี้วัด ดังนี้

๑. การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐ คะแนน
๒. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐ คะแนน

๓. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๔.๔๔ คะแนน
๔. การปฏิบัติหน้าที่	๙๔.๔๒ คะแนน
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๒.๓๕ คะแนน
๖. การใช้อำนาจ	๙๒.๒๘ คะแนน
๗. การใช้งบประมาณ	๙๒.๑๒ คะแนน
๘. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๑.๔๑ คะแนน
๙. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๐.๗๖ คะแนน
๑๐. การปรับปรุงการทำงาน	๙๐.๕๕ คะแนน

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๑) จำนวน ๘ ตัวชี้วัด ได้แก่

๓.๑.๑ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็นคือ

- ๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ชาวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล
- ๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ
- ๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ
- ๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน และควรส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของเทศบาลนครตรังหรือแผนงานดำเนินงานให้มากขึ้น

๓.๑.๒ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ

- ๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ซึ่งหน่วยงานควรจะต้องจัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมา เพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ทั้งนี้เทศบาลนครตรังมีการเลือกตั้งใหม่เมื่อวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๔ และมีผู้บริหารชุดใหม่เข้ามาปฏิบัติหน้าที่ ดังนั้นในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เทศบาลนครตรังควรมีการจัดทำเจตจำนงสุจริตของผู้บริหารและมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและเสริมสร้างความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตขึ้นมาใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของผู้บริหาร นอกจากนี้ยังต้องเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงาน เพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม

๓.๑.๓ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับ ๙๔.๔๔ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณะชนที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานควรจะทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลและมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณะชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น

๓.๑.๔ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๔.๔๒ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ ซึ่งผลการประเมินยังคงชี้ให้เห็นว่า หน่วยงานยังต้องจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและพิจารณาให้คุณ ให้โทษตามหลักคุณธรรมและความสามารถ ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง

๓.๑.๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับ ๙๒.๓๕ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พร้อมทั้งต้องรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม นอกจากนี้ยังต้องเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงาน เพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการ

ป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทำงานที่ชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้อย่างง่ายและสะดวก

๓.๑.๖ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๒.๒๘ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิ์ประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ สำหรับในด้านการใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งเปิดรับความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ควรส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม และควรส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง

๓.๑.๗ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๒.๑๒ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่พวกตนหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ ค่าเดินทาง ค่าทำงานล่วงเวลา เป็นต้น ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ จะเห็นได้ว่าหน่วยงานควรจะต้องจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ รวมทั้งกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ และควรส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณหรือแผนงานดำเนินงานประจำปีของหน่วยงานมากขึ้น

๓.๑.๘ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับ ๙๑.๔๑ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือประโยชน์สาธารณะ และควรเพิ่มมาตรการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ

๓.๒ จุดอ่อนหรือข้อบกพร่อง จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

๓.๒.๑ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๒.๗๖ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของหน่วยงานราชการไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการยืมทรัพย์สินของหน่วยงานราชการ ทั้งการยืมโดยบุคคลภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่า

หน่วยงานควรจะมีการจัดทำแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานราชการที่ถูกต้องและเผยแพร่ให้บุคคลภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานราชการด้วย และควรส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง และเพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อใช้ทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน

๓.๒.๒ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับ ๙๐.๕๕ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อหน่วยงานการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการของเทศบาลนครตรังให้ดีขึ้นต่อไป

๔. การกำหนดแนวทางในการแก้ไขข้อบกพร่องหรือข้อเสนอแนะในการพัฒนา/ปรับปรุงการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๙๒.๓๙ ซึ่งชี้ให้เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นในการดำเนินงานที่โปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่เป็นการมุ่งให้เกิดประโยชน์สาธารณะมากกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล บุคลากรภายในหน่วยงานส่วนใหญ่ไม่มีพฤติกรรมการเรียกรับสินบนหรือทรัพย์สินประโยชน์อื่นที่เป็นความเสี่ยงต่อการรับสินบน มีการจัดทำงบประมาณที่โปร่งใส มีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างตรงไปตรงมาไม่บิดเบือนไปจกวัตถุประสงค์ หน่วยงานควรต้องจัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ ประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานได้รับทราบให้ชัดเจน สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี หรือแผนงานดำเนินงาน

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบสำรวจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๙๒.๑๓ ซึ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก มีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดตามหลักมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์พวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ แต่อย่างไรก็ตามหน่วยงานต้องมีการเปิดเผยข้อมูล ข้อเท็จจริงแก่ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกอย่างถูกต้องตรงไปตรงมาและมีแนวทางในการให้ผู้มาติดต่ออย่างโปร่งใส ควรมีการปรับปรุงมาตรการต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารงานของผู้บริหาร นอกจากนี้ควรพัฒนาการดำเนินงานการให้บริการของหน่วยงานโดยเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงานการบริการให้เกิดความโปร่งใสปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

๔.๓ ผลการประเมินแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนาารมณในการป้องปรามการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม และส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลต่อสาธารณชนที่ควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น พร้อมทั้งต้อง

จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA และวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมา เพื่อกำหนด
แนวทางการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อรักษาระดับคะแนนให้อยู่ในระดับ AA ในปีถัดไป

ตัวชี้วัดของกาประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๔.๔๒ คะแนน	ผลคะแนน IIT มีประเด็นที่ต้องปรับปรุง คือ หน่วยงานควรต้องจัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ ทรัพย์สินของราชการ ประกาศให้บุคลากรทราบถึง นโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการ ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้ บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานได้รับทราบให้ ชัดเจน สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่าย งบประมาณรายจ่ายประจำปีหรือแผนงานดำเนินงาน ปรับปรุงมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อ จัดจ้าง มาตรการป้องกันการรับสินบน มาตรการ ป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับ ผลประโยชน์ส่วนรวม เป็นต้น
๒. การใช้งบประมาณ	๙๒.๑๒ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ	๙๒.๒๘ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๐.๗๖ คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๒.๒๘ คะแนน	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)		
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๑.๔๑ คะแนน	ผลคะแนน EIT มีประเด็นที่ต้องปรับปรุง คือ หน่วยงานต้องมีการเปิดเผยข้อมูล ข้อเท็จจริงแก่ ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกอย่าง ถูกต้องตรงไปตรงมาและมีแนวทางในการให้ผู้มา ติดต่ออย่างโปร่งใส ควรมีการปรับปรุงมาตรการต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารงานของผู้บริหาร นอกจากนี้ควรพัฒนาการดำเนินงานการให้บริการของ หน่วยงานโดยเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการ ดำเนินงานการบริการให้เกิดความโปร่งใสปรับปรุง วิธีการและขั้นตอนการให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๔.๔๔ คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๙๐.๕๕ คะแนน	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐ คะแนน	ผลคะแนน OIT มีประเด็นที่ต้องปรับปรุง คือ แสดงเจตนาารมณในการป้องปรามการทุจริตโดยมี มาตรการที่เป็นรูปธรรม และส่งเสริมการเผยแพร่ ผลงานหรือข้อมูลต่อสาธารณชนที่ควรรับทราบอย่าง ชัดเจนมากขึ้น พร้อมทั้งต้องจัดประชุมเตรียมความ พร้อมเข้ารับการประเมิน ITA และวิเคราะห์ผลการ ประเมินของปีที่ผ่านมา เพื่อกำหนด แนวทางการ
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐ คะแนน	

ปรับปรุงและพัฒนาเพื่อรักษาระดับคะแนนให้อยู่ในระดับ AA ในปีถัดไป

๕. มาตรการเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา/การติดตามผล
๑. เตรียมความพร้อมในการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕	- แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ในการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง - จัดประชุมชี้แจง และกำหนดแนวทางในการดำเนินการประเมินในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง เมษายน ๒๕๖๕ การติดตามผล รายงานผลการดำเนินการให้แก่ผู้บริหารรับทราบ
๒. มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	- จัดทำแนวทางปฏิบัติ/มาตรการการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ มกราคม ๒๕๖๕ ถึง เมษายน ๒๕๖๕ การติดตามผล รายงานผลและลงประกาศมาตรการทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๓. มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต	- จัดทำแนวทางปฏิบัติ/มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : สำนักปลัดเทศบาล	ระยะเวลาดำเนินการ มกราคม ๒๕๖๕ ถึง เมษายน ๒๕๖๕ การติดตามผล รายงานผลและลงประกาศมาตรการทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๔. มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	- จัดทำแนวทางปฏิบัติ/มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : กองคลัง	ระยะเวลาดำเนินการ มกราคม ๒๕๖๕ ถึง เมษายน ๒๕๖๕ การติดตามผล รายงานผลและลงประกาศมาตรการทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	การกำกับติดตาม
๕. มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	- จัดทำแนวทางปฏิบัติ/มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต <u>หน่วยงานผู้รับผิดชอบ</u> : สำนักปลัดเทศบาล	ระยะเวลาดำเนินการ มกราคม ๒๕๖๕ ถึง เมษายน ๒๕๖๕ การติดตามผล รายงานผลและลงประกาศมาตรการทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๖. มาตรการป้องกันการรับสินบน	- จัดทำแนวทางปฏิบัติ/มาตรการป้องกันการรับสินบน <u>หน่วยงานผู้รับผิดชอบ</u> : กองคลัง	ระยะเวลาดำเนินการ มกราคม ๒๕๖๕ ถึง เมษายน ๒๕๖๕ การติดตามผล รายงานผลและลงประกาศมาตรการทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๗. มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม	- จัดทำแนวทางปฏิบัติ/มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม <u>หน่วยงานผู้รับผิดชอบ</u> : สำนักปลัดเทศบาล	ระยะเวลาดำเนินการ มกราคม ๒๕๖๕ ถึง เมษายน ๒๕๖๕ การติดตามผล รายงานผลและลงประกาศมาตรการทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๘. มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ	- จัดทำแนวทางปฏิบัติ/มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ <u>หน่วยงานผู้รับผิดชอบ</u> : สำนักปลัดเทศบาล	ระยะเวลาดำเนินการ มกราคม ๒๕๖๕ ถึง เมษายน ๒๕๖๕ การติดตามผล รายงานผลและลงประกาศมาตรการทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๙. การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	- จัดทำแนวทางปฏิบัติ/การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร <u>หน่วยงานผู้รับผิดชอบ</u> : กองการเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาดำเนินการ มกราคม ๒๕๖๕ ถึง เมษายน ๒๕๖๕ การติดตามผล รายงานผลและลงประกาศมาตรการทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	การกำกับติดตาม
๑๐. มาตรการในการสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรทั้งผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล และข้าราชการ	- จัดทำแนวทางปฏิบัติ/มาตรการในการสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรทั้งผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล และข้าราชการ หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : กองการเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาดำเนินการ มกราคม ๒๕๖๕ ถึง เมษายน ๒๕๖๕ การติดตามผล รายงานผลและลงประกาศ มาตรการทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๑๑. เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	- จัดทำแนวทางปฏิบัติ/เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ มกราคม ๒๕๖๕ ถึง เมษายน ๒๕๖๕ การติดตามผล รายงานผลและลงประกาศ มาตรการทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๑๒. สร้างการรับรู้ให้กับบุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือ แผนงานดำเนินงานประจำปี และเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณหรือแผนงานดำเนินงานประจำปี ให้บุคลากรรับทราบ หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ธันวาคม ๒๕๖๔ การติดตามผล กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณได้ดำเนินการแจ้งแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีหรือแผนงานดำเนินงานให้ทุกสำนัก/กองทราบ
๑๓. ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	- รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อสารสนเทศของหน่วยงาน หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ มกราคม ๒๕๖๕ ถึง พฤษภาคม ๒๕๖๕ การติดตามผล รายงานจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน IIT และ EIT ให้ผู้บริหารรับทราบ